

# Teamentwicklung

Frank Vogelgesang | Beratung und Entwicklung von Personen, Gruppen und Teams

---

## Was ist Teamentwicklung?

Mit Teamentwicklung (= „Team Building“) sind **Maßnahmen zur gezielten Entwicklung eines Teams entsprechend seiner primären Aufgabe/n** gemeint. Das grundsätzliche Ziel ist die **Steigerung der Teamleistung und/oder der Arbeitszufriedenheit der Teammitglieder**. Die konkrete Zielsetzung richtet sich nach den Erfordernissen des Teams. Der Prozess wird **durch eine neutrale Moderator\*in gesteuert**, wobei sich alle Teammitglieder inhaltlich beteiligen.

## Wann und wofür nutzt man sie?

**Wenn Teams neu entstehen, umstrukturiert, fusioniert** oder **Teil übergreifender Organisationsentwicklungsmaßnahmen** werden, ihre **Aufgaben sich verändern** oder sich **grundlegendere Probleme** bei der Bearbeitung der Aufgaben oder im Miteinander zeigen, ist eine Teamentwicklung angeraten. Beispielsweise kann es in ihr um folgende, konkrete Themen gehen:

- Verbesserung des Verständnisses für die Rolle eines jeden Teammitglieds
- Verbesserung der Kommunikation, Sensibilität und Zusammenarbeit im Team
- Stärkung gegenseitiger Unterstützung
- Lösungsfindung für Probleme auf Sach-/Beziehungsebene, Entwicklung von Konfliktfähigkeit
- Entwicklung und Stärkung der Kompetenzen für eine teamübergreifende Zusammenarbeit

## Wie läuft ein Teamentwicklungsprozess ab?

Der Prozess wird grundsätzlich durch die Teamleiter\*in eröffnet. Dann übernimmt die externe Moderator\*in die Leitung des Prozesses. Es folgen ein wechselseitiges **Kennenlernen** und ein **Ausblick auf die gemeinsame Arbeit und Arbeitsweise** sowie die Vereinbarung gemeinsamer Regeln. Der **Abgleich von Wünschen und Erwartungen** leitet in die **gemeinsame Zielbildung** über. Es schließt sich die **Diagnosephase** an, aus der **Maßnahmen** abgeleitet werden. Ihre **Durchführung** bildet den Kern der Teamentwicklung. Nach deren **Abschluss** erfolgt eine **gemeinsame Evaluation** des Prozesses und ggf. die **Ableitung weiterer Ziele und Maßnahmen**.

## Wie wird eine Teamentwicklung vereinbart?

Einem Telefonat mit der Teamleitung oder deren übergeordneter Leitung folgt zur sorgfältigen **Auftragsklärung** je ein **persönliches Gespräch mit Leitung und Team**. Bei der Beauftragung eines Teamentwicklungsprozesses auf dieser Grundlage werden **mehrere Sitzungen** vereinbart. Je nach beauftragten Themen, deren Umfang und gewünschter Detaillierung variieren die Sitzungen hinsichtlich Anzahl und Dauer. Minimal sollten **in einer Sitzung 180 min für die Arbeit** zur Verfügung stehen, **auch halb- oder ganztägige Termine** sind üblich. Zwischen den einzelnen Terminen sollte einige Zeit für den Transfer und das Ausprobieren der Ergebnisse im Arbeitsalltag gegeben sein, sodass die Erfahrungen in die jeweils nächste Sitzung eingehen können.

